



Modul 1

- Einführung
- Recht
 - Rechtsgrundlagen (Unterscheidung öffentliches und privates Recht etc.)
 - Gewerberecht
 - Grundlagen Strafrecht
 - Grundlagen Zivilrecht
 - Schwerpunktthema: Rechtliche Befugnisse von Sicherheitsmitarbeitern („Jedermannsrechte“ und übertragene Rechte) in Abgrenzung zu hoheitlichen Befugnissen
 - Datenschutzrecht
- Dienstkunde
- Überblick über verschiedene Tätigkeitsfelder im Sicherheitsdienstleistungsbereich, insbesondere:
 - Objektschutzdienstleistungen einschließlich Werkschutzmaßnahmen
 - Revierwachdienst / Alarmverfolgung
 - Sicherheits- und Ordnungsdienste im öffentlichen Raum (Citystreifen etc.)
 - Veranstaltungsschutzdienstleistungen einschließlich Diskothekenschutz
 - Sicherheits- und Servicepersonal im Einzelhandel (Ladendetektive, Doormen etc.)
- Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln
 - Einführung
 - Grundlagen menschlichen Verhaltens
 - Entstehung und Bedeutung des Selbstwertgefühls / Wirkung der eigenen Person auf andere (Selbstbild/Fremdbild)
 - Entstehung von und Umgang mit Vorurteilen
 - Grundregeln der Kommunikation / Anlass- und Situationsbedingte besondere Kommunikationsmittel
 - Beurteilung und Einsatz von Körpersprache
 - Entstehung und Arten von Konflikten
 - Frustration und Aggression
 - Möglichkeiten zur Konfliktprävention und Deeskalation
 - Stress und Stressbewältigung
- Schutz- und Sicherheitstechnik
 - Grundlagen der Schutz- und Sicherheitstechnik
 - Gefahren- und Bedarfsanalyse
 - Bauliche/Mechanische, elektronische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen
 - Arten, Bestandteile, Aufbau und Bedienung von Gefahrenmeldeanlagen
 - Überblick über übliche mechanische und elektronische Sicherheitssysteme
 - Aufbau und Arten von Schließanlagen
 - Zutrittskontrollanlagen / Biometrische Sicherheitssysteme

Modul 2

- Recht
 - Öffentliches Recht (Staatskunde und Staatsrecht, Grundrechte etc.)
 - Waffenrecht
 - Vertiefung Strafrecht (Straftatbestände etc.)
 - Vertiefung Zivilrecht (Verkehrssicherungspflichten, Schadensersatzrecht etc.)
 - Einführung in die Klausurbearbeitung (Erfassen von Sachverhalten und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen)

- Dienstkunde
 - Grundsätze der Eigensicherung / Schwerpunkte:
 - § Allgemeine Handlungs- und Verhaltensempfehlungen
 - § Umgang mit aggressiven, alkoholisierten oder unter Drogeneinfluss stehenden Personen
 - § Besonderheiten beim Umgang mit Gruppen und Jugendlichen
 - § Umgang mit psychisch auffälligen und psychisch gestörten Personen
 - Verbesserung der Sicherheit durch Teamarbeit

- Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen
 - Einführung (Entstehung und Arten von Bränden etc.)
 - Grundsätze des vorbeugenden und abwehrenden Brandschutzes
 - Kontrollieren und Überwachen von Einrichtungen des Brandschutzes sowie der Einhaltung von Brandschutzvorschriften
 - Entstehung von Panik sowie Panikprävention und -intervention
 - Durchführung von Alarmierungsaufgaben sowie Mitwirkung bei Räumungen, Evakuierungen sowie anderen Maßnahmen der Gefahrenabwehr

- Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz
 - Einführung
 - Überblick über einschlägige Unfallverhütungsvorschriften

- Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik
 - Einsetzen von Löschmitteln und Feuerlöschgeräten
 - Kennen der Funktionen von Feuerlöschanlagen

Modul 3

- Recht
 - Arbeitsrecht und Betriebsverfassungsrecht
 - Umweltschutzrecht / Umweltstrafrecht
 - Wiederholung und Vertiefung Strafrecht- und Zivilrecht / Gewerberecht und Datenschutzrecht

- Dienstkunde
 - Erstellen von Meldungen und Berichten
 - Grundlagen des Notfallmanagements, insbesondere:
 - § Verhalten bei Bedrohungen
 - § Verhalten bei Schadensereignissen
 - § Verhalten bei demonstrativen Aktionen

- Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz
 - Sicherheitsgerechtes Verhalten sowie Mitwirken im Arbeits- und Gesundheitsschutz
 - Mitwirken beim Umweltschutz
 - Anwenden von Grundkenntnissen über Gefahrenklassen und Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Güter

- Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik
 - Kommunikations-, Informations- und Dokumentationsmittel (Arten und Einsatz)

Modul 4

- Recht
 - Wiederholung und Vertiefung Strafrecht und Zivilrecht / Öffentliches Recht / Gewerberecht und Datenschutzrecht
 - Wiederholung und Vertiefung Recht in der Fallbearbeitung / Prüfungstraining
- Dienstkunde
 - Wiederholung und Vertiefung aller prüfungsrelevanten Bereiche
- Kunden- und Serviceorientierung
 - Definition, Ausprägung und Nutzen kundenorientierten Verhaltens
 - Anforderungen an einen qualitätsorientierten Sicherheitsservice
 - Methoden zur Steigerung des Kundenservices / Kundengewinnung und langfristige Kundenbindung
 - Zusammenhänge von Sicherheits- und Serviceverhalten
 - Wiederholung und Vertiefung aller sonstigen prüfungsrelevanten Bereiche
 - Prüfungstraining
- Kommunikation
 - Erweiterung der Möglichkeiten der Kommunikation
 - Auswählen geeigneter Kommunikationsformen und -mittel,
 - Übungsgestützte Wiederholung und Vertiefung situationsbezogener Kommunikation
- Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz
 - Wiederholung und Vertiefung aller prüfungsrelevanten Themenbereiche
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Zusammenarbeit
 - Grundlagen der Zusammenarbeit in Teams
 - Grundsätze der Zusammenarbeit mit anderen Kräften,
 - Bewältigen von gemeinsamen Aufgaben durch Kommunikation und Kooperation